

## Politique Qualité du



Depuis 2014, le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine conduit une démarche qualité annuellement révisée et ajustée pour apporter aux partenaires et interlocuteurs les meilleures prestations et services rendus. Cette approche méthodologique d'affinement de nos procédés, certifiée ISO 9001, nous permet d'aspirer à la satisfaction de chacun.

Par nos services et supports nous visons le contentement :

- Des **apprentis** et des **entreprises** qui attendent des accompagnements souvent personnalisés.
- Des **unités de formation des apprentis** qui dispensent les formations par apprentissage pour lesquelles nous assurons les appuis financiers et administratifs.
- Des **organismes financeurs** auprès desquels les démarches qualités sont un gage de fiabilité.
- Des **membres du personnel** du CFA SUP NA, dont dépendent la performance et l'efficacité de notre système de management de la qualité.

La politique qualité se décline dans toutes les strates de notre administration et de nos développements lors :

- Des ouvertures de **nouvelles formations** en observant une approche territoriale des besoins des filières socio-économiques de la région et en confortant les savoir-faire des unités de formation.
- De l'accompagnement des **entreprises** dans leur quête de particularités de formations.
- De l'accompagnement des **apprentis** dans leurs souhaits d'entreprise d'accueil.
- De la **transition digitale** avec le déploiement de l'outil numérique « Livret Electronique de l'Apprenti » pour le suivi de la formation par l'apprenti et ses maître d'apprentissage et tuteur pédagogique.
- De la **dématérialisation** des saisies et des suivis administratifs des contrats d'apprentissage.

Dans cette dynamique, la direction et le personnel du CFA SUP NA s'engagent à entretenir voire à améliorer :

- Des services de qualité afin de satisfaire aux exigences des parties intéressées.
- Le respect des exigences légales, réglementaires, contractuelles, en vigueur et à venir.
- Les moyens nécessaires pour parvenir aux objectifs fixés.
- Le système de management de la qualité.

Le 28 novembre 2019

Alain Texier

Directeur du CFA SUP NA