



**PROJET  
ETABLISSEMENT  
2022 - 2025**





# Virginie LAVAL

Présidente  
GIP OGAES

Le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine est constitué de quatre unités de formation partenaires : l'université de Poitiers, Bordeaux INP, le CNAM Nouvelle-Aquitaine et l'Isae-Ensm. Ces établissements contribuent de manière volontariste au développement d'une offre de formation ouverte à l'apprentissage en lien étroit avec les acteurs socio-économiques du territoire, couvrant tous les niveaux et domaines de formation.

LE CFA Sup Nouvelle-Aquitaine s'inscrit dans une nouvelle dynamique visant à enrichir l'offre de formation, à sécuriser et accompagner encore mieux le parcours de tous les apprentis, et offrir un service de qualité aux entreprises pour mieux structurer les partenariats avec le monde socio-économique et les Opérateurs de Compétences (OPCO).

Nous sommes toutes et tous convaincus que l'apprentissage constitue une modalité pédagogique pertinente pour la formation et l'insertion professionnelle des étudiants et des étudiantes, contribuant à l'ouverture sociale des formations de l'enseignement supérieur de haut-niveau à l'appui d'une formation rémunérée.

L'apprentissage constitue aussi un levier pertinent pour développer l'emploi sur le territoire et créer des partenariats de recherche et innovation. La formation des apprentis repose à la fois sur les entreprises et les établissements d'Enseignement Supérieur, permettant aux apprentis une mise en perspective directe entre la formation académique et la pratique professionnelle.

C'est un véritable partenariat au service de la réussite et de l'insertion professionnelle.

# Stéphane GILOT

Directeur  
CFA Sup NA



Le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine avec ses unités de formation (UFA) partenaires, l'Université de Poitiers, Bordeaux INP, le CNAM Nouvelle-Aquitaine et l'Isae-Ensm, s'inscrit depuis de nombreuses années dans la dynamique de développement de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur.

Cette collaboration vise à répondre à plusieurs enjeux sociétaux :

- Contribuer à l'ouverture sociale des formations de l'enseignement supérieur de haut-niveau à l'appui d'une formation rémunérée ;
- Permettre aux étudiants de valider une première expérience professionnelle dans le cadre d'une formation 100% partagée avec l'entreprise et s'approprier la culture de l'entreprise ;
- Former au regard des besoins en compétences des entreprises, en particulier les entreprises présentes sur les territoires de la Nouvelle-Aquitaine ;
- Concourir à l'élévation du niveau de qualification en permettant, en particulier, à des salariés de moins de 30 ans de reprendre une formation par la voie de l'apprentissage ;

Ce projet d'établissement 2022/2025 est le résultat d'échanges nourris avec l'ensemble des parties prenantes. Il constitue le socle commun de travail et de réflexions pour les 3 prochaines années à travers un plan d'actions annuel partagé et évalué. Ce projet vise, notamment, à sécuriser et à accompagner le parcours de tous les apprentis, en particulier les apprentis en situation de handicap, et à enrichir l'offre de formations en y intégrant une dimension internationale comme une véritable opportunité de découverte de nouvelles cultures professionnelles et un accélérateur d'acquisition de compétences transverses.

L'obtention de la certification QUALIOPi en juillet 2021 et du label régional « L'apprentissage en Nouvelle-Aquitaine » en mars 2022 mettent en avant l'engagement de tous les personnels intervenants dans la formation des apprentis du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine et ouvrent de nouvelles perspectives de développement.

Pleinement inscrit dans la dynamique d'accompagnement des apprentis pour la réussite de leur parcours et de leur projet professionnel, le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine et ses partenaires pédagogiques vont poursuivre leur rapprochement avec les entreprises, les organismes publics et les opérateurs de compétences pour faire vivre ce projet d'établissement.

« Lorsque deux forces sont jointes, leur efficacité est double » - Issac Newton

L'apprentissage, une formation 100% partagée.



# Anne KRUPICKA

Directrice UFA

Université de Poitiers

L'Université de Poitiers, université dans la cité soucieuse d'une proximité avec le monde socio-économique, a ouvert certaines de ses formations à l'apprentissage avec la volonté de développer encore plus cette modalité de formation. Ainsi, ces cinq dernières années, l'Université est passée de 400 apprentis à 873 en 2022. A la rentrée prochaine, c'est 68 parcours de formation, qui seront proposées à l'apprentissage dans de multiples disciplines. Cette modalité pédagogique est non seulement pertinente pour améliorer l'insertion professionnelle des apprentis, mais aussi pour leur permettre de gagner en autonomie et maturité, tant professionnelle que financière. De plus, l'apprentissage permet aux étudiants de l'université de bénéficier d'un enseignement de qualité et d'un accompagnement particulier, tant de la part du maître d'apprentissage en entreprise, du tuteur pédagogique que du CFA Sup Nouvelle Aquitaine ; et cela grâce à des liens étroits tissés entre l'université de Poitiers et les acteurs socio-économiques du territoire local et national.

L'apprentissage offre l'opportunité aux équipes pédagogiques de renouveler leurs méthodes pédagogiques, par des approches innovantes et en collaboration étroite avec les entreprises et organisations. C'est aussi l'occasion pour l'université d'investir dans l'amélioration et la modernisation de ses équipements pédagogiques, notamment grâce à l'accompagnement de ses équipes pédagogiques et le développement du numérique éducatif au travers du projet Dem'UP. C'est pourquoi l'université de Poitiers encourage les porteurs de parcours de formation qui le souhaitent à s'ouvrir à l'apprentissage, en cohérence avec leur projet pédagogique, les besoins socio-économiques du territoire et dans le respect de moyens humains mis à leur disposition.



# Christophe BACON

Directeur UFA  
Bordeaux INP



Bordeaux INP s'est engagé depuis longtemps dans le développement de l'apprentissage en créant diverses formations d'ingénieurs. Aujourd'hui, quatre de nos formations d'ingénieurs sont adossées au CFA Sup Nouvelle-Aquitaine. Il s'agit de formations spécifiques entièrement en apprentissage avec une pédagogie adaptée. L'accompagnement de nos apprentis soutenu conjointement par les formateurs de nos écoles et par les maîtres d'apprentissage des entreprises est un gage de réussite, tant sur leur parcours de formation que sur leur insertion professionnelle. Fort de notre objectif commun d'ouverture sociale, cette volonté de développer et promouvoir l'apprentissage dans l'enseignement supérieur est partagée par l'ensemble des établissements du CFA.

Au-delà de l'efficacité qu'apporte la mutualisation de diverses procédures communes, le CFA s'est engagé à développer l'offre de services d'accompagnement à destination de l'ensemble de nos apprentis mais aussi à destination de tous les acteurs de l'apprentissage. Il a aussi affirmé son souhait de structurer les partenariats avec le monde socio-économique et les OPérateurs de Compétences. Nous sommes certains que ces engagements profiteront efficacement à notre établissement et à l'ensemble des partenaires du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine.

The logo for Bordeaux INP. It features the word "BORDEAUX" in a bold, grey, sans-serif font. Below it, the letters "INP" are rendered in a larger, stylized font. The "I" and "N" are grey, while the "P" is a light blue color. A small blue semi-circle is positioned to the left of the "B" in "BORDEAUX".



# Jean-Sébastien CHANTÔME

Directeur UFA

CNAM  
Nouvelle-Aquitaine

Le Conservatoire national des Arts et Métiers – Cnam - est un établissement d'enseignement supérieur dédié à la formation tout au long de la vie des adultes. Etablissement de référence de la promotion sociale supérieure du travail dans notre pays, il a été créé en 1794 et incarne l'école républicaine, méritocratique. Il dispose de plus de 200 établissements en France dont 14 en Nouvelle Aquitaine et forme 65 000 adultes / an dont 3200 en Nouvelle-Aquitaine. Les valeurs de notre établissement consistent à lutter contre les déterminismes sociaux afin permettre à chacun, quel que soit son âge, son statut, son niveau de revenu, de se former pour se réaliser, s'émanciper et exercer un métier en adéquation avec ses aspirations.

L'apprentissage est une voie royale pour l'insertion et la promotion sociale des jeunes. Son efficacité pour intégrer les jeunes sur le marché du travail est démontrée puisqu'il permet d'obtenir dans 8 cas sur 10 un emploi pérenne. Autre « prime à l'apprentissage » : l'accès à un CDI dès le premier emploi - 50% d'accès pour les apprentis de niveau bac+2/3 contre 32% pour les jeunes formés par la voie scolaire.

Tout naturellement, le Cnam s'est donc engagé dans l'apprentissage au côté du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine en proposant 3 de ses cursus d'ingénieur : Informatique et Multimédia - jeu vidéo, Informatique Big data et Intelligence artificielle et Mécatronique. Ces deux dernières spécialités sont proposées en partenariat avec l'Université de Poitiers.

Si l'apprentissage s'est fortement développé ces dernières années, il doit encore franchir un pas décisif : permettre aux apprentis d'aller se former à l'international.

Il faut permettre à nos apprentis de quitter le pays pour un temps long afin qu'ils reviennent dans notre pays enrichis de l'expérience vécue. Ouverture d'esprit, confiance en soi, développement de la citoyenneté Européenne, maîtrise d'une langue étrangère... voilà les retombées d'une formation internationale. Pour nos apprentis, c'est une clé supplémentaire d'accès direct à l'emploi et un atout pour l'employabilité future. Pour les employeurs, c'est un enrichissement de leurs ressources humaines.

Développer l'ouverture internationale de nos cursus de formation est une préoccupation partagée par les établissements et Ecoles rassemblées au sein du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine. Contrairement aux étudiants « classiques » des universités ou grandes écoles, la mobilité des apprentis connaît encore des obstacles (juridiques, financiers, linguistiques, psychologiques) mais nos efforts conjoints doivent permettre de les lever. C'est une des ambitions que nous partageons dans le Plan de développement 2022-2025 du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine.

# Roland FORTUNIER

Directeur UFA  
ISAE - ENSMA



L'ISAE-ENSMA a été à l'origine de la création du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine. Depuis sa création, le CFA a su se développer, pour être aujourd'hui la référence dans la région pour la formation supérieure sous statut apprenti. Le projet de développement présenté dans ce document illustre bien la dynamique de cette structure «hors les murs», qui vient en aide aux unités de formation. Le CFA su mettre en place un mode de fonctionnement pertinent et une relation de confiance. Les établissements d'enseignement supérieur s'appuient ainsi sur des compétences pointues et mutualisées présentes au CFA.

Nous avons mis en place récemment une formation d'ingénieurs sous statut apprenti, dans le cadre du groupe national ISAE dont nous sommes membres. Si le démarrage de cette formation s'est appuyée sur un CFA commun avec celui utilisé par l'ISAE-SUPAERO, l'avenir de cette formation à l'ISAE-ENSMA est clairement avec le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine. Ceci nous permettra de conjuguer notre appartenance au groupe national ISAE avec notre ancrage territorial fort, aux côtés des autres unités de formation de ce CFA.





**C**ertification QUALIOP1

**O**ffre de formations variée et de qualité

**F**orts taux de réussite aux examens des apprentis

**L**arge couverture du territoire régional (Poitiers, Angoulême, Niort, Châtellerauld, Ségonzac, Bordeaux)

**M**utualisation de la gestion administrative et financière

**A**ccompagnement des responsables des formations sur le volet administratif du contrat d'apprentissage

**M**obilisation d'un grand nombre de personnels des UFA dans la dynamique de l'apprentissage, de son développement et de l'accompagnement des apprentis

**D**es liens renforcés avec l'agence comptable et établissement d'une procédure partagée

**Q**ualité de l'accompagnement des apprentis vers la réussite de leur formation



**S**tatut des personnels CFA, contrats courte durée (CDD 1 an)

**E**space de travail du personnel du CFA Sup NA

**C**adre partagé et validé du télétravail

**A**bsence d'une gestion administrative et financière partagée

**A**ccompagnement des apprentis tout au long du parcours (sensibilisation, recrutement, contrat, apprentissage, insertion)

**L**iens partenariaux CFA-entreprises et réseaux insuffisants

**C**ommunication à dimension CFA Sup NA à améliorer sur tous les sujets (offres, projets,...)

**D**ifficultés d'adapter l'offre de formation au monde socio-économique et à offrir des compléments de formation

**R**elations restreintes avec les responsables de formation (sensibilisation, recrutement)

**R**eversement des dotations aux UFA dans le respect des délais contractualisés





Contribuer à l'ouverture sociale des formations à l'appui d'une formation rémunérée

Répondre aux besoins en compétences des entreprises et à leur GEPC

Possibilité d'ouvrir le champ de l'innovation (liens auprès des laboratoires) avec les entreprises partenaires

Possibilité accrue de développer des outils numériques pour des innovations pédagogiques.

Politique gouvernementale favorable à l'apprentissage

Le nouveau modèle économique de l'apprentissage (coût contrat) source pérenne de financements.

CFA « hors murs » : ouverture vers d'autres établissements de l'enseignement supérieur

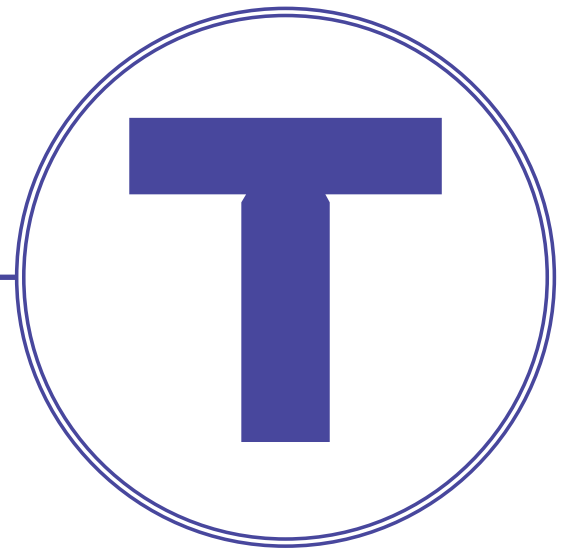
CFA reconnu par les gouvernances d'Etat et de la Région

Les exigences de la nouvelle certification RNQ

Partenariats avec des structures pour les aides aux apprentis (restauration, hébergement), pour une ouverture culturelle, sportive, ...

Force de propositions aux entreprises (le tissu TPE PME) pour une acculturation à l'apprentissage et apporter des réponses à leurs évolutions

Opportunité pédagogique de la modalité de formation liée à l'alternance



Les « coûts contrats » de France compétences révisés annuellement avec une réflexion à conduire sur l'information du coût réel ainsi que le reste à charge aux entreprises et son impact

CFA « hors murs » : possible retrait d'établissement

Les exigences de la nouvelle certification RNQ

Concurrence des autres CFA



**Orientations  
Stratégiques**

**2022 - 2025**

1

**Enrichir** l'offre de formation du CFA pour répondre à l'ouverture sociale de l'enseignement supérieur, avec une dimension internationale.

Co-construire annuellement de nouvelles formations en lien avec les partenaires du monde socio-économique

Accréditer le CFA et valider des projets ERASMUS + lors de la programmation 22/27

Innover dans l'accompagnement pédagogique en lien avec des partenaires en prenant appui sur des sources de financements extérieures (Région, Opco,...)

2

**Sécuriser et accompagner** le parcours de tous les apprentis de la sensibilisation aux parcours par la voie de l'apprentissage à l'insertion professionnelle.

Structurer une offre de service d'accompagnement à destination des apprentis tout au long de leur parcours

Conventionner avec de multiples structures de restauration et d'hébergement pour favoriser l'obtention des aides aux apprentis

Développer une politique handicap en lien avec les UFA et les différents partenaires engagés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap

3

**Offrir** un service de qualité aux entreprises **et structurer** des partenariats avec le monde socio-économique et les Opérateurs de Compétences (OPCO) et d'autres structures.

Organiser le pôle administratif du CFA dans une optique d'accompagnement des entreprises au recrutement d'apprentis

S'inscrire dans la dynamique de réseaux sur les différents territoires

Ouvrir le CFA Sup NA sur l'extérieur

## Orientations Stratégiques

## Objectifs

**4 Développer** l'image de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur.

Déployer une stratégie de communication digitale à destination des différentes cibles (apprentis, entreprises,..) à l'appui de vidéos notamment

Participer aux différents événements dédiés à l'orientation et à l'emploi sur le territoire Nouvelle-Aquitaine à l'appui des UFA et des apprentis

Diffuser une information régulière à destination de tous les publics

**5 Fédérer** les énergies à la dimension CFA Sup NA.

Partager un cadre de travail serein et agréable

Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

Développer le sentiment d'appartenance entre les UFA et le CFA par l'organisation de temps réguliers

**6 Renforcer le pilotage** de la structure à l'appui de la démarche Qualité.

Structurer le pilotage du CFA Sup NA autour de la certification Qualiopi avec l'engagement et l'implication de tout le personnel

Se doter d'indicateurs de suivi partagés

Déployer des outils numériques administratifs et financiers pour un fonctionnement efficace, optimisé et sécurisé



# Plan d'actions

2022

## OS 1

### Actions

Objectif n°1 : Co-construire annuellement de nouvelles formations en lien avec les partenaires du monde socio-économique

Partager un calendrier d'ouverture des formations avec les dates des instances de validation

Formaliser un dossier d'ouverture et de transformations des formations adapté au nouveau contexte

Répondre aux sollicitations d'accompagnement des formations, en lien avec les directeurs d'UFA

Objectif n°2 : Accréditer le CFA et valider des projets ERASMUS + lors de la programmation 22/27

Déposer la demande d'accréditation ERASMUS+ en juin 2022

Rencontrer les UFA et responsables de formation pour échanger autour de projets de mobilité 2023/2024

Participer aux temps proposés par la délégation régionale Erasmus et l'association Euro App Mobility

Objectif n°3 : Innover dans l'accompagnement pédagogique en lien avec des partenaires en prenant appui sur des sources de financements extérieures (Région, Opcv,...)

Assurer une veille des AAP auprès des OPCO et autres structures pour communiquer auprès des UFA

Contribuer à l'écriture des projets des formations

Obtenir le Label Région Nouvelle-Aquitaine Mobility

## OS 2

### Actions

Objectif n°1 : Structurer une offre de service d'accompagnement à destination des apprentis tout au long de leur parcours

Planifier, sur l'année, avec Les AutrementDits les différents temps d'accompagnement

Réaliser les outils de communication à destination des UFA et des apprentis

Structurer des partenariats pour des temps spécifiques autour de l'insertion professionnelle

Objectif n°2 : Conventionner avec de multiples structures de restauration et d'hébergement pour favoriser l'obtention des aides aux apprentis

Conventionner avec des structures accueillant des apprentis en restauration et en hébergement

Communiquer auprès des apprentis et des entreprises

Proposer des partenariats pour permettre aux apprentis une ouverture culturelle, sportive, ...

Objectif n°3 : Développer une politique handicap en lien avec les UFA et les différents partenaires engagés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap

Réaliser un état des lieux et construire une politique "Handicap" au CFA Sup NA (Stage Master IPDH)

Positionner une personne du CFA Sup NA sur la mission « Référent handicap

Communiquer auprès des entreprises et des apprentis sur les aménagements possibles

## OS 3

### Actions

Objectif n°1 : Organiser le pôle administratif du CFA dans une optique d'accompagnement des entreprises au recrutement d'apprentis

Assurer une formation continue sur la législation et la réglementation du contrat d'apprentissage

Articuler les activités hebdomadaires de chacun pour une gestion efficace de la boîte mail du CFA

Assurer une qualité de gestion des appels téléphoniques (délai, réponses, rappels)

Objectif n°2 : S'inscrire dans la dynamique de réseaux sur les différents territoires

S'abonner aux différents comptes des Opcv et assurer une veille des événements sur Nouvelle-Aquitaine

Organiser des temps spécifiques avec les Opcv pour une connaissance mutuelle

Participer à certains événements et communiquer auprès des UFA

Objectif n°3 : Ouvrir le CFA Sup sur l'extérieur

Structurer le fonctionnement du conseil de perfectionnement

Planifier 2/3 conseils de perfectionnement au sein d'entreprises avec visite et présentation de l'activité

Réfléchir à l'intégration de nouveaux UFA partenaires

## OS 4

Objectif n°1 : Déployer une stratégie de communication digitale à destination des différentes cibles (apprentis, entreprises,...) à l'appui de vidéos notamment

Objectif n°2 : Participer aux différents événements dédiés à l'orientation et à l'emploi sur le territoire Nouvelle-Aquitaine à l'appui des UFA et des apprentis

Objectif n°3 : Diffuser une information régulière à destination de tous les publics

## Actions

Promouvoir les formations à l'appui d'une campagne vidéo « Apprentis / Maîtres d'apprentissage »

Assurer une veille des événements sur le territoire Nouvelle-Aquitaine

Transmettre mensuellement une Newsletter avec des contenus partagés par l'ensemble des UFA

Valoriser des thématiques particulières autour de l'apprentissage à l'appui des compétences CFA

Mobiliser les UFA et en particulier les apprentis pour une participation aux événements

Relancer le Carrer Center en lien avec les chargés de relations entreprises des UFA

Déploiement d'une communication sur Instagram et Twitter, en plus de LinkedIn, Facebook et le site

Communiquer sur les événements particuliers

Enrichir et adapter les contenus du site internet du CFA Sup NA au regard des nouveautés et actualités

## OS 5

Objectif n°1 : Partager un cadre de travail serein et agréable

Objectif n°2 : Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

Objectif n°3 : Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

## Actions

Aménager les espaces de travail des personnels et les espaces de pause/repas

Valider un cadre relatif au parcours professionnel des personnels du CFA

Organiser un temps annuel pour la rentrée afin de présenter les nouveautés de l'apprentissage

Proposer des temps pour le personnel du CFA Sup NA pour une cohésion d'équipe

Structurer règlementairement le télétravail

Organiser un temps avec les responsables de formation pour un temps d'échanges de pratique

Equiper chaque personnel du matériel nécessaire à sa mission au CFA et en télétravail

Assurer un accompagnement professionnel de chaque personnel avec un plan de formation CFA Sup NA

Participer aux événements spécifiques planifiés par les UFA

## OS 6

Objectif n°1 : Structurer le pilotage du CFA Sup NA autour de la certification Qualiopi avec l'engagement et l'implication de tout le personnel

Objectif n°2 : Se doter d'indicateurs de suivi partagés

Objectif n°3 : Déployer des outils numériques administratifs et financiers pour un fonctionnement efficace, optimisé et sécurisé

## Actions

Assurer des réunions de service hebdomadaires avec un ordre du jour anticipé

Créer un observatoire statistique harmonisé à l'appui d'indicateurs ciblés

Sécuriser la gestion des données administratives et financières du CFA Sup NA

Basculer de la structuration ISO 9001 à la structuration Qualiopi pour une pleine intégration de la démarche

Partager régulièrement l'évolutions des indicateurs avec les directeurs d'UFA

Optimiser la gestion administrative et financière des contrats d'apprentissage

Réaliser, chaque trimestre, les revues de direction avec les responsables de processus

Mener des enquêtes de satisfaction auprès des différents publics

Assurer un lien continu avec l'agence comptable