



PROJET
ETABLISSEMENT
2022 - 2025



Etablissements d'enseignement supérieur partenaires du CFA Sup NA





Virginie LAVAL

Présidente
GIP OGAES

Le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine est constitué de quatre unités de formation partenaires : l'université de Poitiers, Bordeaux INP, le CNAM Nouvelle-Aquitaine et l'Isae-Ensm. Ces établissements contribuent de manière volontariste au développement d'une offre de formation ouverte à l'apprentissage en lien étroit avec les acteurs socio-économiques du territoire, couvrant tous les niveaux et domaines de formation.

LE CFA Sup Nouvelle-Aquitaine s'inscrit dans une nouvelle dynamique visant à enrichir l'offre de formation, à sécuriser et accompagner encore mieux le parcours de tous les apprentis, et offrir un service de qualité aux entreprises pour mieux structurer les partenariats avec le monde socio-économique et les Opérateurs de Compétences (OPCO).

Nous sommes toutes et tous convaincus que l'apprentissage constitue une modalité pédagogique pertinente pour la formation et l'insertion professionnelle des étudiants et des étudiantes, contribuant à l'ouverture sociale des formations de l'enseignement supérieur de haut-niveau à l'appui d'une formation rémunérée.

L'apprentissage constitue aussi un levier pertinent pour développer l'emploi sur le territoire et créer des partenariats de recherche et innovation. La formation des apprentis repose à la fois sur les entreprises et les établissements d'Enseignement Supérieur, permettant aux apprentis une mise en perspective directe entre la formation académique et la pratique professionnelle.

C'est un véritable partenariat au service de la réussite et de l'insertion professionnelle.

Stéphane GILOT

Directeur CFA Sup NA



Le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine avec ses unités de formation (UFA) partenaires, l'Université de Poitiers, Bordeaux INP, le CNAM Nouvelle-Aquitaine et l'Isae-Ensm, s'inscrit depuis de nombreuses années dans la dynamique de développement de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur.

Cette collaboration vise à répondre à plusieurs enjeux sociétaux :

- Contribuer à l'ouverture sociale des formations de l'enseignement supérieur de haut-niveau à l'appui d'une formation rémunérée ;
- Permettre aux étudiants de valider une première expérience professionnelle dans le cadre d'une formation 100% partagée avec l'entreprise et s'approprier la culture de l'entreprise ;
- Former au regard des besoins en compétences des entreprises, en particulier les entreprises présentes sur les territoires de la Nouvelle-Aquitaine ;
- Concourir à l'élévation du niveau de qualification en permettant, en particulier, à des salariés de moins de 30 ans de reprendre une formation par la voie de l'apprentissage ;

Ce projet d'établissement 2022/2025 est le résultat d'échanges nourris avec l'ensemble des parties prenantes. Il constitue le socle commun de travail et de réflexions pour les 3 prochaines années à travers un plan d'actions annuel partagé et évalué. Ce projet vise, notamment, à sécuriser et à accompagner le parcours de tous les apprentis, en particulier les apprentis en situation de handicap, et à enrichir l'offre de formations en y intégrant une dimension internationale comme une véritable opportunité de découverte de nouvelles cultures professionnelles et un accélérateur d'acquisition de compétences transverses.

L'obtention de la certification QUALIOPi en juillet 2021 et du label régional « L'apprentissage en Nouvelle-Aquitaine » en mars 2022 mettent en avant l'engagement de tous les personnels intervenants dans la formation des apprentis du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine et ouvrent de nouvelles perspectives de développement.

Pleinement inscrit dans la dynamique d'accompagnement des apprentis pour la réussite de leur parcours et de leur projet professionnel, le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine et ses partenaires pédagogiques vont poursuivre leur rapprochement avec les entreprises, les organismes publics et les opérateurs de compétences pour faire vivre ce projet d'établissement.

« Lorsque deux forces sont jointes, leur efficacité est double » - Issac Newton

L'apprentissage, une formation 100% partagée.



Anne KRUPICKA

Directrice UFA
Université de Poitiers

L'Université de Poitiers, université dans la cité soucieuse d'une proximité avec le monde socio-économique, a ouvert certaines de ses formations à l'apprentissage avec la volonté de développer encore plus cette modalité de formation. Ainsi, ces cinq dernières années, l'Université est passée de 400 apprentis à 873 en 2022. A la rentrée prochaine, c'est 68 parcours de formation, qui seront proposées à l'apprentissage dans de multiples disciplines. Cette modalité pédagogique est non seulement pertinente pour améliorer l'insertion professionnelle des apprentis, mais aussi pour leur permettre de gagner en autonomie et maturité, tant professionnelle que financière. De plus, l'apprentissage permet aux étudiants de l'université de bénéficier d'un enseignement de qualité et d'un accompagnement particulier, tant de la part du maître d'apprentissage en entreprise, du tuteur pédagogique que du CFA Sup Nouvelle Aquitaine ; et cela grâce à des liens étroits tissés entre l'université de Poitiers et les acteurs socio-économiques du territoire local et national.

L'apprentissage offre l'opportunité aux équipes pédagogiques de renouveler leurs méthodes pédagogiques, par des approches innovantes et en collaboration étroite avec les entreprises et organisations. C'est aussi l'occasion pour l'université d'investir dans l'amélioration et la modernisation de ses équipements pédagogiques, notamment grâce à l'accompagnement de ses équipes pédagogiques et le développement du numérique éducatif au travers du projet Dem'UP. C'est pourquoi l'université de Poitiers encourage les porteurs de parcours de formation qui le souhaitent à s'ouvrir à l'apprentissage, en cohérence avec leur projet pédagogique, les besoins socio-économiques du territoire et dans le respect de moyens humains mis à leur disposition.





Christophe
BACON

Directeur UFA
Bordeaux INP



Bordeaux INP s'est engagé depuis longtemps dans le développement de l'apprentissage en créant diverses formations d'ingénieurs. Aujourd'hui, quatre de nos formations d'ingénieurs sont adossées au CFA Sup Nouvelle-Aquitaine. Il s'agit de formations spécifiques entièrement en apprentissage avec une pédagogie adaptée. L'accompagnement de nos apprentis soutenu conjointement par les formateurs de nos écoles et par les maîtres d'apprentissage des entreprises est un gage de réussite, tant sur leur parcours de formation que sur leur insertion professionnelle. Fort de notre objectif commun d'ouverture sociale, cette volonté de développer et promouvoir l'apprentissage dans l'enseignement supérieur est partagée par l'ensemble des établissements du CFA.

Au-delà de l'efficacité qu'apporte la mutualisation de diverses procédures communes, le CFA s'est engagé à développer l'offre de services d'accompagnement à destination de l'ensemble de nos apprentis mais aussi à destination de tous les acteurs de l'apprentissage. Il a aussi affirmé son souhait de structurer les partenariats avec le monde socio-économique et les OPérateurs de Compétences. Nous sommes certains que ces engagements profiteront efficacement à notre établissement et à l'ensemble des partenaires du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine.

**BORDEAUX
INP**



Jean-Sébastien CHANTÔME

Directeur UFA

CNAM

Nouvelle-Aquitaine

Le Conservatoire national des Arts et Métiers – Cnam - est un établissement d'enseignement supérieur dédié à la formation tout au long de la vie des adultes. Etablissement de référence de la promotion sociale supérieure du travail dans notre pays, il a été créé en 1794 et incarne l'école républicaine, méritocratique. Il dispose de plus de 200 établissements en France dont 14 en Nouvelle Aquitaine et forme 65 000 adultes / an dont 3200 en Nouvelle-Aquitaine. Les valeurs de notre établissement consistent à lutter contre les déterminismes sociaux afin permettre à chacun, quel que soit son âge, son statut, son niveau de revenu, de se former pour se réaliser, s'émanciper et exercer un métier en adéquation avec ses aspirations.

L'apprentissage est une voie royale pour l'insertion et la promotion sociale des jeunes. Son efficacité pour intégrer les jeunes sur le marché du travail est démontrée puisqu'il permet d'obtenir dans 8 cas sur 10 un emploi pérenne. Autre « prime à l'apprentissage » : l'accès à un CDI dès le premier emploi - 50% d'accès pour les apprentis de niveau bac+2/3 contre 32% pour les jeunes formés par la voie scolaire.

Tout naturellement, le Cnam s'est donc engagé dans l'apprentissage au côté du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine en proposant 3 de ses cursus d'ingénieur : Informatique et Multimédia - jeu vidéo, Informatique Big data et Intelligence artificielle et Mécatronique. Ces deux dernières spécialités sont proposées en partenariat avec l'Université de Poitiers.

Si l'apprentissage s'est fortement développé ces dernières années, il doit encore franchir un pas décisif : permettre aux apprentis d'aller se former à l'international.

Il faut permettre à nos apprentis de quitter le pays pour un temps long afin qu'ils reviennent dans notre pays enrichis de l'expérience vécue. Ouverture d'esprit, confiance en soi, développement de la citoyenneté Européenne, maîtrise d'une langue étrangère... voilà les retombées d'une formation internationale. Pour nos apprentis, c'est une clé supplémentaire d'accès direct à l'emploi et un atout pour l'employabilité future. Pour les employeurs, c'est un enrichissement de leurs ressources humaines.

Développer l'ouverture internationale de nos cursus de formation est une préoccupation partagée par les établissements et Ecoles rassemblées au sein du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine. Contrairement aux étudiants « classiques » des universités ou grandes écoles, la mobilité des apprentis connaît encore des obstacles (juridiques, financiers, linguistiques, psychologiques) mais nos efforts conjoints doivent permettre de les lever. C'est une des ambitions que nous partageons dans le Plan de développement 2022-2025 du CFA Sup Nouvelle-Aquitaine.

Majdi KHOUDEIR

Directeur UFA
ISAE - ENSMA



Devant les mutations que nos sociétés doivent réaliser, notamment dans les secteurs des sciences de l'ingénieur, les employeurs cherchent des collaborateurs capables de s'adapter rapidement aux contraintes et opportunités environnementales, à la transdisciplinarité des disciplines et à des rôles multiples.

Personnaliser les rythmes d'apprentissages, contribuer à accueillir un public avec des aspirations diversifiées, renforcer la complémentarité de formation entre entreprise et enseignement supérieur, accroître la fluidité entre connaissance - savoir-faire - compétences sont autant d'objectifs que nous voulons collectivement relever pour la réussite de nos apprenants et de nos entreprises en développant les formations par apprentissage.

Cette complémentarité centre de formation-entreprise permettra aussi de nous appuyer sur le métissage intergénérationnel pour promouvoir les soft skills pour nos apprenants et renforcer le sens de leurs actions et de leurs formations.

Le groupe ISAE, au travers de l'ISAE-ENSMA, s'inscrit ainsi pour le CFA Sup Nouvelle Aquitaine dans une démarche prospective qui anticipe tant les métiers d'avenir que les métiers en tension dans les secteurs de l'Énergie, de l'Aéronautique, de l'Espace et de la mobilité durable.





Janick GRAND

Directeur UFA

Instituts du CHU
de Poitiers

Les Instituts de formation paramédicaux du CHU de Poitiers forment des adultes aux professions de la Santé dans onze filières de formation. Ils reçoivent plus de 1 000 étudiants par an qui bénéficient tous de parcours de formation par alternance.

L'apprentissage existe dans ces formations pour l'accompagnement des élèves sur des formation de niveau 3.

Depuis deux ans, le développement de l'apprentissage dans les formations de santé de niveau 6 a amené le CHU à rejoindre le GIP-OGAES et le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine.

Ce nouveau partenariat permet de proposer et de développer des parcours de formation avec des employeurs pour les étudiant infirmiers et masseurs kinésithérapeutes dès 2022/2023.

Nous aurons très rapidement des parcours pour les ergothérapeutes, manipulateurs en électroradiologie médicale et sages-femmes, pour les nouvelles rentrées universitaires.

L'apprentissage permet de redéfinir les liens étudiants-employeurs-instituts de formation. Il repositionne l'accompagnement pédagogique de l'étudiant en stage avec son maître de stage pour une meilleure intégration chez l'employeur.

Les contreparties financières et l'accompagnement réalisés par le CFA Sup NA sont des facteurs qui favorisent la réussite des apprentis dans leur parcours individuel de formation et l'obtention de leur diplôme.

Les enjeux d'attractivité et de fidélisation des professionnels de la santé sur le territoire Néo aquitain sont très importants. Nul doute que le partenariat avec le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine participe très positivement à la réussite de cet objectif partagé.



CHU
Poitiers

S

Certification QUALIOP1

Offre de formations variée et de qualité

Forts taux de réussite aux examens des apprentis

Large couverture du territoire régional (Poitiers, Angoulême, Niort, Châtellerauld, Ségonzac, Bordeaux)

Mutualisation de la gestion administrative et financière

Accompagnement des responsables des formations sur le volet administratif du contrat d'apprentissage

Mobilisation d'un grand nombre de personnels des UFA dans la dynamique de l'apprentissage, de son développement et de l'accompagnement des apprentis

Des liens renforcés avec l'agence comptable et établissement d'une procédure partagée

Qualité de l'accompagnement des apprentis vers la réussite de leur formation

W

Statut des personnels CFA, contrats courte durée (CDD 1 an)

Espace de travail du personnel du CFA Sup NA

Cadre partagé et validé du télétravail

Absence d'une gestion administrative et financière partagée

Accompagnement des apprentis tout au long du parcours (sensibilisation, recrutement, contrat, apprentissage, insertion)

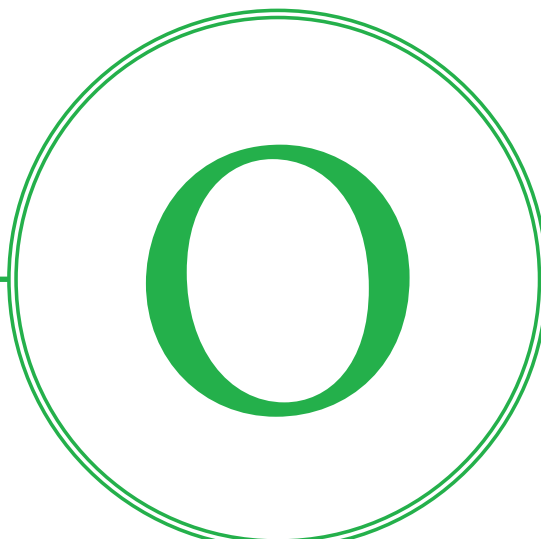
Liens partenariaux CFA-entreprises et réseaux insuffisants

Communication à dimension CFA Sup NA à améliorer sur tous les sujets (offres, projets,...)

Difficultés d'adapter l'offre de formation au monde socio-économique et à offrir des compléments de formation

Relations restreintes avec les responsables de formation (sensibilisation, recrutement)

Reversement des dotations aux UFA dans le respect des délais contractualisés



Contribuer à l'ouverture sociale des formations à l'appui d'une formation rémunérée

Répondre aux besoins en compétences des entreprises et à leur GEPC

Possibilité d'ouvrir le champ de l'innovation (liens auprès des laboratoires) avec les entreprises partenaires

Possibilité accrue de développer des outils numériques pour des innovations pédagogiques.

Politique gouvernementale favorable à l'apprentissage

Le nouveau modèle économique de l'apprentissage (coût contrat) source pérenne de financements.

CFA « hors murs » : ouverture vers d'autres établissements de l'enseignement supérieur

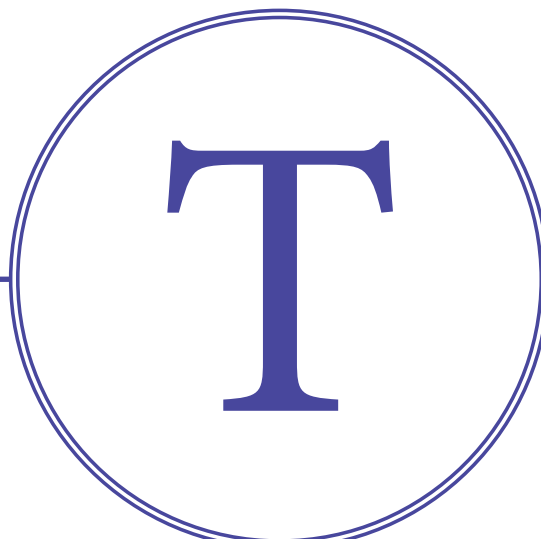
CFA reconnu par les gouvernances d'Etat et de la Région

Les exigences de la nouvelle certification RNQ

Partenariats avec des structures pour les aides aux apprentis (restauration, hébergement), pour une ouverture culturelle, sportive, ...

Force de propositions aux entreprises (le tissu TPE PME) pour une acculturation à l'apprentissage et apporter des réponses à leurs évolutions

Opportunité pédagogique de la modalité de formation liée à l'alternance



Les « coûts contrats » de France compétences révisés annuellement avec une réflexion à conduire sur l'information du coût réel ainsi que le reste à charge aux entreprises et son impact

CFA « hors murs » : possible retrait d'établissement

Les exigences de la nouvelle certification RNQ

Concurrence des autres CFA



**Orientations
Stratégiques**

2022 - 2025

Orientations Stratégiques

Objectifs

1

Enrichir l'offre de formation du CFA pour répondre à l'ouverture sociale de l'enseignement supérieur, avec une dimension internationale.

Co-construire annuellement de nouvelles formations en lien avec les partenaires du monde socio-économique

Accréditer le CFA et valider des projets ERASMUS + lors de la programmation 22/27

Innover dans l'accompagnement pédagogique en lien avec des partenaires en prenant appui sur des sources de financements extérieures (Région, Opco,...)

2

Sécuriser et accompagner le parcours de tous les apprentis de la sensibilisation aux parcours par la voie de l'apprentissage à l'insertion professionnelle.

Structurer une offre de service d'accompagnement à destination des apprentis tout au long de leur parcours

Conventionner avec de multiples structures de restauration et d'hébergement pour favoriser l'obtention des aides aux apprentis

Développer une politique handicap en lien avec les UFA et les différents partenaires engagés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap

3

Offrir un service de qualité aux entreprises **et structurer** des partenariats avec le monde socio-économique et les Opérateurs de Compétences (OPCO) et d'autres structures.

Organiser le pôle administratif du CFA dans une optique d'accompagnement des entreprises au recrutement d'apprentis

S'inscrire dans la dynamique de réseaux sur les différents territoires

Ouvrir le CFA Sup NA sur l'extérieur

Orientations Stratégiques

Objectifs

4

Développer l'image de l'apprentissage dans l'enseignement supérieur.

Déployer une stratégie de communication digitale à destination des différentes cibles (apprentis, entreprises,..) à l'appui de vidéos notamment

Participer aux différents événements dédiés à l'orientation et à l'emploi sur le territoire Nouvelle-Aquitaine à l'appui des UFA et des apprentis

Diffuser une information régulière à destination de tous les publics

5

Fédérer les énergies à la dimension CFA Sup NA.

Partager un cadre de travail serein et agréable

Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

Développer le sentiment d'appartenance entre les UFA et le CFA par l'organisation de temps réguliers

6

Renforcer le pilotage de la structure à l'appui de la démarche Qualité.

Structurer le pilotage du CFA Sup NA autour de la certification Qualiopi avec l'engagement et l'implication de tout le personnel

Se doter d'indicateurs de suivi partagés

Déployer des outils numériques administratifs et financiers pour un fonctionnement efficace, optimisé et sécurisé



Plan d'actions

2022

OS 1

Actions

Objectif n°1 : Co-construire annuellement de nouvelles formations en lien avec les partenaires du monde socio-économique

Partager un calendrier d'ouverture des formations avec les dates des instances de validation

Formaliser un dossier d'ouverture et de transformations des formations adapté au nouveau contexte

Répondre aux sollicitations d'accompagnement des formations, en lien avec les directeurs d'UFA

Objectif n°2 : Accréditer le CFA et valider des projets ERASMUS + lors de la programmation 22/27

Déposer la demande d'accréditation ERASMUS+ en juin 2022

Rencontrer les UFA et responsables de formation pour échanger autour de projets de mobilité 2023/2024

Participer aux temps proposés par la délégation régionale Erasmus et l'association Euro App Mobility

Objectif n°3 : Innover dans l'accompagnement pédagogique en lien avec des partenaires en prenant appui sur des sources de financements extérieures (Région, Opcv,...)

Assurer une veille des AAP auprès des OPCO et autres structures pour communiquer auprès des UFA

Contribuer à l'écriture des projets des formations

Obtenir le Label Région Nouvelle-Aquitaine Mobility

OS 2

Actions

Objectif n°1 : Structurer une offre de service d'accompagnement à destination des apprentis tout au long de leur parcours

Planifier, sur l'année, avec Les AutrementDits les différents temps d'accompagnement

Réaliser les outils de communication à destination des UFA et des apprentis

Structurer des partenariats pour des temps spécifiques autour de l'insertion professionnelle

Objectif n°2 : Conventionner avec de multiples structures de restauration et d'hébergement pour favoriser l'obtention des aides aux apprentis

Conventionner avec des structures accueillant des apprentis en restauration et en hébergement

Communiquer auprès des apprentis et des entreprises

Proposer des partenariats pour permettre aux apprentis une ouverture culturelle, sportive, ...

Objectif n°3 : Développer une politique handicap en lien avec les UFA et les différents partenaires engagés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap

Réaliser un état des lieux et construire une politique "Handicap" au CFA Sup NA (Stage Master IPDH)

Positionner une personne du CFA Sup NA sur la mission « Référent handicap

Communiquer auprès des entreprises et des apprentis sur les aménagements possibles

OS 3

Actions

Objectif n°1 : Organiser le pôle administratif du CFA dans une optique d'accompagnement des entreprises au recrutement d'apprentis

Assurer une formation continue sur la législation et la réglementation du contrat d'apprentissage

Articuler les activités hebdomadaires de chacun pour une gestion efficace de la boîte mail du CFA

Assurer une qualité de gestion des appels téléphoniques (délai, réponses, rappels)

Objectif n°2 : S'inscrire dans la dynamique de réseaux sur les différents territoires

S'abonner aux différents comptes des Opcv et assurer une veille des événements sur Nouvelle-Aquitaine

Organiser des temps spécifiques avec les Opcv pour une connaissance mutuelle

Participer à certains événements et communiquer auprès des UFA

Objectif n°3 : Ouvrir le CFA Sup sur l'extérieur

Structurer le fonctionnement du conseil de perfectionnement

Planifier 2/3 conseils de perfectionnement au sein d'entreprises avec visite et présentation de l'activité

Réfléchir à l'intégration de nouveaux UFA partenaires

OS 4

Objectif n°1 : Déployer une stratégie de communication digitale à destination des différentes cibles (apprentis, entreprises,...) à l'appui de vidéos notamment

Objectif n°2 : Participer aux différents événements dédiés à l'orientation et à l'emploi sur le territoire Nouvelle-Aquitaine à l'appui des UFA et des apprentis

Objectif n°3 : Diffuser une information régulière à destination de tous les publics

Actions

Promouvoir les formations à l'appui d'une campagne vidéo « Apprentis / Maîtres d'apprentissage »

Assurer une veille des événements sur le territoire Nouvelle-Aquitaine

Transmettre mensuellement une Newsletter avec des contenus partagés par l'ensemble des UFA

Valoriser des thématiques particulières autour de l'apprentissage à l'appui des compétences CFA

Mobiliser les UFA et en particulier les apprentis pour une participation aux événements

Relancer le Carrer Center en lien avec les chargés de relations entreprises des UFA

Déploiement d'une communication sur Instagram et Twitter, en plus de LinkedIn, Facebook et le site

Communiquer sur les événements particuliers

Enrichir et adapter les contenus du site internet du CFA Sup NA au regard des nouveautés et actualités

OS 5

Objectif n°1 : Partager un cadre de travail serein et agréable

Objectif n°2 : Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

Objectif n°3 : Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

Actions

Aménager les espaces de travail des personnels et les espaces de pause/repas

Valider un cadre relatif au parcours professionnel des personnels du CFA

Organiser un temps annuel pour la rentrée afin de présenter les nouveautés de l'apprentissage

Proposer des temps pour le personnel du CFA Sup NA pour une cohésion d'équipe

Structurer règlementairement le télétravail

Organiser un temps avec les responsables de formation pour un temps d'échanges de pratique

Equiper chaque personnel du matériel nécessaire à sa mission au CFA et en télétravail

Assurer un accompagnement professionnel de chaque personnel avec un plan de formation CFA Sup NA

Participer aux événements spécifiques planifiés par les UFA

OS 6

Objectif n°1 : Structurer le pilotage du CFA Sup NA autour de la certification Qualiopi avec l'engagement et l'implication de tout le personnel

Objectif n°2 : Se doter d'indicateurs de suivi partagés

Objectif n°3 : Déployer des outils numériques administratifs et financiers pour un fonctionnement efficace, optimisé et sécurisé

Actions

Assurer des réunions de service hebdomadaires avec un ordre du jour anticipé

Créer un observatoire statistique harmonisé à l'appui d'indicateurs ciblés

Sécuriser la gestion des données administratives et financières du CFA Sup NA

Basculer de la structuration ISO 9001 à la structuration Qualiopi pour une pleine intégration de la démarche

Partager régulièrement l'évolutions des indicateurs avec les directeurs d'UFA

Optimiser la gestion administrative et financière des contrats d'apprentissage

Réaliser, chaque trimestre, les revues de direction avec les responsables de processus

Mener des enquêtes de satisfaction auprès des différents publics

Assurer un lien continu avec l'agence comptable



Bilan des actions

2022

OS 1

Bilan des actions

Objectif n°1 : Co-construire annuellement de nouvelles formations en lien avec les partenaires du monde socio-économique

Les dossiers de demande d'ouvertures, de fermetures et de modifications des formations ont été simplifiés au regard des nouveautés induites par la loi de 2018.

Les conseils de perfectionnement des formations ne sont pas systématiquement mis en place. Lorsqu'ils existent, le CFA y participe. Dans le cadre de Qualiopi, il apparaît nécessaire de transmettre au CFA les CR et les invitations.

Le CFA a participé, seul ou avec des référents d'UFA, à des temps spécifiques de présentation de l'apprentissage à des structures nouvelles souhaitant développer l'apprentissage (ENSC Bordeaux, CHU Poitiers, UFA Pharmacie,...)

Objectif n°2 : Accréditer le CFA et valider des projets ERASMUS + lors de la programmation 22/27

La démarche d'accréditation n'a pas été engagée faute de temps et de moyens humains

L'année 2021/2022 a vu plus de 100 apprentis partir en mobilité internationale. Un travail partenarial autour de la mobilité internationale entre le CFA et les UFA est en cours de finalisation à l'appui de la référente Mobilité internationale du CFA (Amélie Le Brun) et des référents des UFA pour formaliser un guide de la Mobilité Internationale dédié à chaque UFA.

Objectif n°3 : Innover dans l'accompagnement pédagogique en lien avec des partenaires en prenant appui sur des sources de financements extérieures (Région, Opcv,...)

Le CFA Sup NA a obtenu le label Région Nouvelle-Aquitaine Apprentissage permettant de répondre à des AAP spécifiques.

La veille des AAP (Opcv, branches,...) doit se structurer et s'enrichir afin de proposer aux UFA des pistes de développement et financement pour l'année 2023.

OS 2

Bilan des actions

Objectif n°1 : Structurer une offre de service d'accompagnement à destination des apprentis tout au long de leur parcours

Une offre de service aux différentes étapes du parcours du futur apprenti et de l'apprenti a été mise en place avec un bilan mitigé au niveau de la participation mais très positif sur les retours des usagers :

- Temps de sensibilisation à l'apprentissage avec un Khaoot (+ de 500 participants)
- Ateliers en distanciel et en présentiel (sur demande des RF) autour du changement de posture
- Ateliers en distanciel et en présentiel (sur demande des RF) pour la préparation aux entretiens
- Ateliers en distanciel autour de problématiques de la vie quotidienne et professionnelle
- Ateliers APEC sur l'insertion professionnelle qui n'ont pas attiré les apprentis.
- Webinaires sur le Cerfa au mois de juin avec une vingtaine de participants

Le site du CFA a été enrichi sur le volet Handicap suite au travail entre la référente Handicap du CFA et les référents des UFA

Le CFA a contribué à la réalisation d'outils de communication pour de nouvelles formations, d'évènements autour de la distribution du 1er équipement,...

Le CFA a fait le choix d'arrêter l'impression des différents guides (4) de 10 pages chacun pour imprimer des pages uniques avec un flash code.

Objectif n°2 : Conventionner avec de multiples structures de restauration et d'hébergement pour favoriser l'obtention des aides aux apprentis

Des conventions avec le CROUS de Poitiers et de Bordeaux ont été signées pour permettre aux apprentis l'accès à l'aide des OPCO pour la restauration et l'hébergement. 3 conventions ont été signées avec des EPLE pour l'accès à l'aide à la restauration.

Des conventions d'hébergement avec de nouvelles structures (JHAS de Bordeaux, Escale de Niort) sont en cours de signature. A poursuivre sur tous les territoires.

La communication autour des aides a été amplifiée auprès des apprentis, à l'appui des réunions de rentrée animées au sein de la quasi-totalité des formations. 85% des apprentis déclarent connaître les aides auxquelles ils ont droit lors de l'enquête de rentrée 2022 contre 78% en 2021.

Un projet avec l'UFR STAPS de Poitiers autour de la thématique « Sport, bien être et hygiène » a été lancé pour un stage de Master2. En attente de réponse de candidats.

Objectif n°3 : Développer une politique handicap en lien avec les UFA et les différents partenaires engagés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap

Jessica Najarian a réalisé son stage de Master2 IPHD au CFA ayant conduit à la validation de la politique Handicap au sein du CFA Sup NA lors de l'AG de juin 2022.

Jessica Najarian a été recrutée en septembre 2022 en tant que chargée de mission handicap pour mettre en œuvre le plan d'actions du projet Handicap et travailler avec Estelle Guillot, qui prendra la suite en septembre 2023.

Le CFA Sup NA a participé au Duo Day le 17 novembre

Le CFA Sup NA se positionne sur la Charte d'Engagement du CRFH dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap afin de poursuivre le travail collaboratif avec les UFA.

OS 3

Bilan des actions

Objectif n°1 : Organiser le pôle administratif du CFA dans une optique d'accompagnement des entreprises au recrutement d'apprentis

Le CFA est ouvert toute l'année depuis janvier 2022 permettant d'assurer un lien réel avec les entreprises et les apprentis lors de la période estivale dédiée aux recrutements.

L'équipe du CFA a partagé de nombreux temps en interne et à l'appui des Webinaires proposés par des Opco pour une véritable acculturation à l'apprentissage, en particulier sur le contrat d'apprentissage, la rémunération des apprentis,...

Les fiches de poste des salariés du CFA ont été ajustées avec une dimension de polyvalence nécessaire à la gestion administrative et financière des contrats

La gestion des courriels a été entièrement revue avec une seule boîte générique (vs 4) et une organisation collective.

La consigne du contact téléphonique à privilégier après un échange par courriel se met en place afin de favoriser la proximité avec les parties prenantes.

Dans le cadre de la professionnalisation des salariés, une formation "Accueil et gestion des situations difficiles par téléphone" a été suivie par 4 personnes du CFA.

Objectif n°2 : S'inscrire dans la dynamique de réseaux sur les différents territoires

La veille est aujourd'hui minimale et demande à être fortement augmentée.

Des liens particuliers ont été créés avec Opco2i et Atlas qui sont les 2 Opco principaux : participation à un temps entreprise, rencontre avec le directeur régional,...

La participation à des événements est réduite pour cette année 2022. Les temps sont souvent organisés sur Bordeaux.

Objectif n°3 : Ouvrir le CFA Sup sur l'extérieur

Le fonctionnement du conseil de perfectionnement du CFA demande à être structuré et enrichi avec la présence d'entreprises partenaires des UFA et de représentants d'apprentis.

Des contacts sérieux ont été noués avec le CHU de Poitiers pour une intégration de 3 formations à la rentrée 2023.

OS 4

Bilan des actions

Objectif n°1 : Déployer une stratégie de communication digitale à destination des différentes cibles (apprentis, entreprises,...) à l'appui de vidéos notamment

Le recrutement d'un apprenti en Licence Pro TSI à la rentrée 2022 s'inscrit dans la volonté de créer une banque de vidéos dédiée à l'apprentissage dans le supérieur à travers la relation apprenti/maître d'apprentissage/tuteur enseignant.

Renforcement de la stratégie de communication digitale sur les Réseaux Sociaux Existants (LinkedIn et Facebook).

Veille et partage des informations légales relatives aux spécificités de l'apprentissage.

Objectif n°2 : Participer aux différents événements dédiés à l'orientation et à l'emploi sur le territoire Nouvelle-Aquitaine à l'appui des UFA et des apprentis

Diffusion auprès des apprentis et des UFA des invitations aux différents événements digitaux mis en place par le CFA Sup NA (Webinaires Contrat d'Apprentissage - Ateliers Gratuits de l'Apprentissage, Focus Métiers Armée de Terre).

Partage des événements des partenaires pouvant intéresser les apprentis et les futurs apprentis.

Participation à différents salons dédiés à l'orientation sur le territoire avec un impact difficile à mesurer mais qui semble faible.

Objectif n°3 : Diffuser une information régulière à destination de tous les publics

La Newsletter mensuelle est transmise à l'ensemble des parties prenantes du contrat avec un taux d'ouverture de l'ordre de :

- 34,02% pour les apprentis
- 21,92% pour les Maîtres d'Apprentissage, les entreprises, les Responsables Pédagogiques et les partenaires.

Orientation des entreprises qui recrutent en apprentissage vers le Career Center en plus de la diffusion auprès des responsables de formation des offres reçues.

Mise à jour exhaustive du site web au niveau des informations disponibles, harmonisation des fiches formations, des calendriers, des logos des partenaires et des liens vers les pages des formations.

OS 5

Bilan des actions

Objectif n°1 : Partager un cadre de travail serein et agréable

L'aménagement de l'environnement de travail des personnels du CFA Sup NA s'est finalisé avec un espace repas plus convivial, des bureaux plus décorés et un espace partagé plus ressourçant. Il convient de poursuivre cet aménagement avec la peinture des bureaux et la création d'une douche pour permettre la pratique sportive sur le 12/14 et/ou la possibilité de venir en mobilité douce au travail.

Organisation de 2 temps forts en 2022 avec l'équipe pour créer une cohésion : une après-midi en mai avec repas et un escape game, une journée en décembre avec repas et activités.

Chaque personnel est équipé d'un ordinateur et d'un écran supplémentaire pour le télétravail qui a été porté à 2 jours entre octobre et mai de chaque année et 1 journée en juin et septembre.

Objectif n°2 : Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

Le règlement du personnel a été revu dans sa globalité avec la réalisation d'un premier livret d'accueil simplifié. Ce règlement vise en premier lieu à assurer un maintien des compétences au sein du CFA. Il intègre un plan de développement des compétences des salariés en lien avec les entretiens professionnels pour assurer une montée en compétences de tous.

Le télétravail est intégré dans le règlement avec 3 possibilités offertes aux salariés et l'écriture d'une charte spécifique du télétravailleur.

Objectif n°3 : Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

Pour la rentrée 2022, il a été proposé aux UFA l'organisation d'un temps spécifique autour de l'apprentissage : les nouveautés, le handicap, la mobilité internationale,....

La direction du CFA Sup NA a rencontré l'ensemble des équipes pédagogiques des UFA au cours du second semestre 2021.

3 temps avec l'UFA Université de Poitiers (14/12/2021, 13/04/2022 et 06/12/2022) ont permis de partager des problématiques et d'entrevoir des postes d'amélioration dans les processus conjoints.

OS 6

Bilan des actions

Objectif n°1 : Structurer le pilotage du CFA Sup NA autour de la certification Qualiopi avec l'engagement et l'implication de tout le personnel

Des réunions hebdomadaires de l'équipe CFA sont organisées depuis le mois de janvier 2022 afin d'échanger sur les problématiques communes financières et administratives, partager le travail à réaliser sur les modes opératoires, les interventions en UFA,...

La bascule de la structuration ISO 9001 à Qualiopi a été opérée avec l'intégration de nouveaux modes opératoires

Un comité de direction mensuel permet de partager des informations avec les directeurs d'UFA.

Un comité de suivi Qualiopi a été créé avec les référents Qualité des UFA en vue de l'audit de surveillance de janvier 2023. Son maintien mensuel semble important pour partager la gestion des réclamations des parties prenantes.

Objectif n°2 : Se doter d'indicateurs de suivi partagés

Les indicateurs liés au suivi de la trésorerie du CFA et au suivi du travail collaboratif avec l'agence comptable sont partagés avec les directeurs d'UFA lors des CoDir et des AG.

Les enquêtes liées aux parcours des apprentis seront intégrées dans le LEA après une expérimentation concluante en mai 2022. Un travail de proximité avec les responsables de formation est nécessaire pour les enquêtes liées à l'insertion professionnelle.

Une réflexion sur un tableau de bord à dimension CFA est en cours.

Objectif n°3 : Déployer des outils numériques administratifs et financiers pour un fonctionnement efficace, optimisé et sécurisé

L'usage du système d'information Arexis dans sa dimension administrative et financière par l'équipe du CFA Sup NA a été accompagné par la direction avec l'intégration de l'ensemble des documents : contrat, conventions, Apec, réunion de suivi, facturations,...

Une gestion dématérialisée du contrat d'apprentissage avec l'intégration de la signature électronique des différentes parties prenantes a été mise en place pour les recrutements d'apprentis à la rentrée 2022. Un temps dédié au retour d'usages en présence d'1 entreprise, de responsables de formation et de personnels administratifs a permis de valider des évolutions pour la rentrée 2023.

Un travail régulier avec les services de l'agent comptable permet de formaliser des processus efficaces sur la facturation aux Opco. Le recrutement de 2 personnes dédiées au suivi de la facturation à l'agence comptable a permis de rattraper le suivi nécessaire des facturations réalisées auprès des Opco.



Plan d'actions

2023

OS 1

Objectif n°1 : Co-construire annuellement de nouvelles formations en lien avec les partenaires du monde socio-économique

Objectif n°2 : Accréditer le CFA et valider des projets ERASMUS + lors de la programmation 22/27

Objectif n°3 : Innover dans l'accompagnement pédagogique en lien avec des partenaires en prenant appui sur des sources de financements extérieures (Région, Opcv,...)

Actions

Organiser des événements du CFA au sein des entreprises

Déposer une demande d'accréditation ERASMUS+ en 2023, en collaboration avec le CFA du CREPS

Assurer une veille des AAP auprès des OPCO et autres structures pour communiquer auprès des UFA

Structurer les missions du conseil de perfectionnement du CFA avec l'engagement d'entreprises

A l'appui des liens CFA/UFA, construire un guide de la mobilité internationale

Participer à l'écriture des projets et aider au montage financier

Répondre aux sollicitations d'ouvertures de formations, en lien avec les UFA

Communiquer autour de la plus-value des mobilités dans les parcours des apprentis

Proposer un AAP interne au CFA pour des projets dédiés à l'accompagnement des apprentis

OS 2

Objectif n°1 : Structurer une offre de service d'accompagnement à destination des apprentis tout au long de leur parcours

Objectif n°2 : Conventionner avec de multiples structures de restauration et d'hébergement pour favoriser l'obtention des aides aux apprentis

Objectif n°3 : Développer une politique handicap en lien avec les UFA et les différents partenaires engagés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap

Actions

Structurer des partenariats pour organiser des temps dédiés au recrutement sur les sites de formation

Structurer un accompagnement des ruptures à dimension CFA

Structurer la relation CFA/UFA à l'appui de la charte du CRFH

Articuler les différents temps d'accompagnement des apprentis en distanciel et en présentiel

Donner au LEA une nouvelle dimension pédagogique à l'appui d'un groupe de travail CFA/UFA

Informier et sensibiliser au handicap

Optimiser les process avec les partenaires pour une mise en place rapide des aides aux apprentis

Réfléchir à des partenariats pour une ouverture culturelle, sportive des apprentis

Communiquer autour d'un CFA inclusif

OS 3

Objectif n°1 : Organiser le pôle administratif du CFA dans une optique d'accompagnement des entreprises au recrutement d'apprentis

Objectif n°2 : S'inscrire dans la dynamique de réseaux sur les différents territoires

Objectif n°3 : Ouvrir le CFA Sup sur l'extérieur

Actions

Optimiser le fonctionnement du CFA en période de recrutement (Mai/Septembre)

Participer aux événements organisés par les Opcv sur les territoires

Organiser les AG et les conseils de perfectionnement du CFA dans une entreprise

Mettre en place la Charte Marianne pour un service de qualité

Poursuivre les relations de proximité avec ATLAS et OPCO2i

Proposer des temps dédiés aux entreprises autour de thématiques « formation/emploi »

Renforcer la maîtrise juridique de l'équipe du CFA autour du contrat d'apprentissage

Convier les Opcv à des événements particuliers au sein des UFA

Participer à des projets et concours à l'image d'ApprentiScène

OS 4

Objectif n°1 : Déployer une stratégie de communication digitale à destination des différentes cibles (apprentis, entreprises,...) à l'appui de vidéos notamment

Objectif n°2 : Participer aux différents événements dédiés à l'orientation et à l'emploi sur le territoire Nouvelle-Aquitaine à l'appui des UFA et des apprentis

Objectif n°3 : Diffuser une information régulière à destination de tous les publics

Actions

Réaliser une vidéo de présentation du CFA, son fonctionnement, ses valeurs, ses atouts

Assurer une veille des événements autour de l'emploi

Enrichir la Newsletter mensuelle de contenus transmis par les UFA

Promouvoir le partage de la formation avec une campagne vidéo « Apprenti/Maître d'apprentissage »

Participer à des salons de l'emploi sous le format de VRP afin d'enrichir le Carrer Center

Lancer un groupe de travail CFA/UFA/Usagers sur la refonte du site internet

Poursuivre la communication sur les différents réseaux sociaux

Accompagner les UFA dans la mise en place des temps dédiés au recrutement d'apprentis

OS 5

Objectif n°1 : Partager un cadre de travail serein et agréable

Objectif n°2 : Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

Objectif n°3 : Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

Actions

Poursuivre l'aménagement des espaces de travail du CFA

Planifier les EPI de chaque salarié pour des lettres de mission annuelles personnalisées

Participer aux temps dédiés aux maîtres d'apprentissage

Organiser chaque semestre 1 journée de cohésion d'équipe

Proposer un plan de développement des compétences individuel et collectif

Organiser avec les responsables de formation 2 à 3 temps CFA/UFA autour de thématiques spécifiques

S'inscrire collectivement dans une démarche RSO à l'appui du CSE

Anticiper les besoins RH de la structure au regard de son évolution

Structurer 1 à 2 journées avec les délégués apprentis

OS 6

Objectif n°1 : Structurer le pilotage du CFA Sup NA autour de la certification Qualiopi avec l'engagement et l'implication de tout le personnel

Objectif n°2 : Se doter d'indicateurs de suivi partagés

Objectif n°3 : Déployer des outils numériques administratifs et financiers pour un fonctionnement efficace, optimisé et sécurisé

Actions

Positionner des comités de suivi Qualiopi chaque mois avec les référents Qualité des UFA

Valider un tableau de bord à l'appui d'indicateurs administratifs, financiers et RH

Poursuivre l'évolution d'Arexis pour optimiser l'ensemble des processus administratifs et financiers

Mettre à jour, en continu, les modes opératoires du CFA

Assurer un suivi des indicateurs liés aux recettes en collaboration avec l'agence comptable

Renforcer la maîtrise des outils numériques par des temps réguliers

Suivre l'évolution des enquêtes auprès des différentes parties prenantes



Bilan des actions

2023

OS 1

Bilan des actions

Objectif n°1 : Co-construire annuellement de nouvelles formations en lien avec les partenaires du monde socio-économique

En lien avec l'UFA Université de Poitiers, un DEUST Préparateur en pharmacie a été ouvert en partenariat avec les 4 CFA consulaires historiques du BP Préparateur en pharmacie. Une convention spécifique a été signée entre les 6 partenaires.

L'UFA Université de Poitiers a poursuivi l'ouverture de nombreux parcours à la rentrée 2023 et l'UFA Isae-Ensm a ouvert son diplôme d'ingénieurs pour la première fois au sein du CFA Sup NA.

Le conseil de perfectionnement du CFA Sup NA s'est réuni à 2 reprises, autour de thématiques variées.

Les AG de 2023 ont été organisées, à tour de rôle, au sein des UFA (CHU, Bordeaux INP et Ensm).

Objectif n°2 : Accréditer le CFA et valider des projets ERASMUS + lors de la programmation 22/27

La démarche d'accréditation ERASMUS+ est engagée pour un dépôt en février 2024

L'année 2023 a permis, à l'appui de temps spécifiques avec les personnels des UFA, de formaliser des guides « Mobilité internationale » pour les UFA Cnam et Bordeaux INP présents sur le site du CFA Sup NA. Le travail est enclenché avec l'Isae-Ensm.

La mobilité internationale des apprentis est systématiquement intégrée dans les supports et abordée lors de tous les temps avec les apprentis, les entreprises et les responsables de formation.

Des temps dédiés à la mobilité internationale sont organisés entre des responsables de formation et la référente mobilité du CFA pour une présentation approfondie des contraintes, un focus sur les points de vigilance et des témoignages d'apprentis déjà partis en mobilité.

Objectif n°3 : Innover dans l'accompagnement pédagogique en lien avec des partenaires en prenant appui sur des sources de financements extérieures (Région, Opco,...)

Dans le cadre de l'AAP d'ATLAS, le projet AVATHAR porté par l'UFA Université de Poitiers, co-écrit avec l'équipe de l'IARIF et déposé par le CFA Sup NA a été retenu avec une subvention de 50 000€.

Le CFA Sup NA est partenaire de l'AAP Impact-UP porté par l'UFA Université de Poitiers. 1 poste ASI dédié aux relations entreprises et amélioration continue des formations sera créé pour 2024.

L'AAP du CFA Sup NA, avec une enveloppe de 250 000€, a été très peu utilisé

OS 2

Bilan des actions

Objectif n°1 : Enrichir l'offre de service d'accompagnement à destination des apprentis tout au long de leur parcours

Les ateliers d'accompagnement des apprentis en distanciel ont connu un trop faible taux de participation. Malgré les retours positifs, ces ateliers ne sont pas reconduits à la rentrée 2023.

Le CFA Sup NA a réalisé 11 temps de sensibilisation à l'apprentissage auprès de 250 étudiants sur sollicitation des responsables de formation avec un format interactif autour de questions sur l'apprentissage et de témoignages d'apprentis.

4 webinaires d'une heure pour 73 inscriptions ont été organisés par le CFA Sup NA autour du Cerfa. Le taux de satisfaction est de 8,76/10.

Lors de la lettre de rentrée, des ateliers et/ou projets ont été portés à la connaissance des responsables de formations pour des ateliers 100% en présentiel (6 ateliers à ce jour pour 239 apprentis)

A la rentrée 2023, 60 réunions de rentrées animées, entre septembre et novembre 2023, auprès des nouveaux apprentis soit 95% des formations/parcours.

Objectif n°2 : Revisiter l'accompagnement pédagogique du LEA en lien avec l'entreprise

La convention CFA/UFA a intégré une nouvelle annexe « La revue d'apprentissage » visant à croiser les regards sur les problématiques rencontrées par un apprenti au cours de son contrat. 18 revues d'apprentissage ont été organisées en 2023.

Les temps individuels avec chaque responsable de formation en amont de la rentrée pour le paramétrage du LEA et la vérification de l'ensemble des informations (calendrier, ...) sont précieux.

Les réunions avec les responsables de formation ont été l'occasion d'évoquer la construction du LEA de l'apprenti et la construction du calendrier de l'alternance.

Une réponse à l'AAP Atlas a été transmise pour une évolution du LEA associée à la mise en application pour smartphone, mais refusée

Les premiers webinaires autour du LEA ont eu lieu à partir du mois de novembre à destination de tous les usagers.

Objectif n°3 : Mettre en œuvre la politique handicap en lien avec les UFA et les différents partenaires engagés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap

Les liens entre les référents Handicap des UFA et le référent Handicap du CFA Sup NA sont créés pour un accompagnement des apprentis demandeurs

La page dédiée au handicap sur le site internet du CFA Sup NA a été co-construite avec les référents des UFA

Le travail avec le CRFH est enclenché afin de signer la charte

Les premiers aménagements de parcours pour des apprentis disposant d'une RQTH ont été formalisés à la rentrée 2023 en lien étroite avec les référents handicap des UFA.

OS 3

Bilan des actions

Objectif n°1 : Organiser les activités annuelles du personnel du CFA dans une dynamique d'accompagnement des entreprises au recrutement d'apprentis

L'organisation du CFA Sup NA, notamment pendant la période estivale (ouverture permanente), et les premières évolutions apportées sur le système d'informations Arexis ont permis aux personnels des UFA de suivre le recrutement en temps réel et d'accélérer la finalisation des recrutements.

2 matinées de formation autour de la dimension juridique du contrat d'apprentissage ont été organisées en juin 2023 à destination des personnels du CFA, avec Monsieur Rondet, intervenant dans certaines formations de l'Université de Poitiers.

Objectif n°2 : S'inscrire dans la dynamique de réseaux sur les différents territoires

Une convention de partenariat avec le CREPS de Boivre a été signée autour de 6 axes de travail collaboratif

Le CFA Sup NA participe aux actions proposées sur les territoires : DEETS, Opco,...

Le CFA Sup NA a structuré un réseau d'interlocuteurs au sein des Opco, de la Préfecture de la Vienne et de la DEETS pour des échanges efficaces sur des problématiques précises (apprentis étrangers,...)

Objectif n°3 : Ouvrir le CFA Sup sur l'extérieur

Le CFA Sup NA a été sollicité pour contribuer au Hub de l'Alternance d'Opco EP avec un tournage dans une entreprise.

Une nouvelle UFA a rejoint le CFA Sup NA en 2023 : les instituts du CHU de Poitiers.

OS 4

Bilan des actions

Objectif n°1 : Déployer une stratégie de communication digitale à destination des différentes cibles (apprentis, entreprises,...) à l'appui de vidéos notamment

La vidéo de présentation du CFA Sup NA sortira en janvier 2024 mettant en avant le partenariat UFA / CFA et les valeurs portées par la structure.

La campagne vidéo visant à promouvoir le partage de la formation avec l'entreprise « CFAn-tastique l'apprentissage » a été enclenchée fin 2022. A ce jour 17 vidéos ont été réalisées.

La communication du CFA est principalement réalisée sur LinkedIn avec une augmentation importante du nombre d'abonnés (1 103 à ce jour contre 656 fin 2022 soit +68%)

Lancement en octobre 2023 d'une campagne d'informations hebdomadaire sur les réseaux intitulé « CFAcile l'apprentissage ».

Objectif n°2 : Participer aux différents événements dédiés à l'orientation et à l'emploi sur le territoire Nouvelle-Aquitaine à l'appui des UFA et des apprentis

Les UFA organisent régulièrement sur leurs différents sites de formation de nombreux temps avec les entreprises dédiés au recrutement d'apprentis. Aujourd'hui, le CFA Sup NA est dans l'incapacité de disposer de données relatives à ces temps forts. Il conviendrait de pouvoir récupérer les données quantitatives et qualitatives.

Participation à la 1ère journée Entreprises organisée par l'IUT 86 en mars 2023.

Participation à l'ensemble des conseils de perfectionnement des formations auxquels le CFA Sup NA est convié.

Objectif n°3 : Diffuser une information régulière à destination de tous les publics

Ecriture et partage d'une lettre de rentrée en septembre 2023 à destination de l'ensemble des personnels des UFA et du CFA

La Newsletter mensuelle est transmise à l'ensemble des parties prenantes du contrat. Elle s'est enrichie en 2023 de certaines actions organisées par les UFA et de présentation des UFA.

Mise à jour du site web au niveau des informations disponibles, harmonisation des fiches formations, des calendriers, des logos des partenaires et des liens vers les pages des formations.

Réalisation d'un Kit de l'apprentissage à destination de tous les personnels des UFA et du CFA construites autour de 3 incontournables.

La refonte du site internet n'a pas été lancée en 2023.

OS 5

Bilan des actions

Objectif n°1 : Partager un cadre de travail serein et agréable

A l'appui des services de l'université de Poitiers et d'un engagement financier du CFA, l'espace commun des bureaux a été finalisé, une douche a été installée et différents matériaux sont venus équiper les bureaux de l'équipe.

Le CSE du CFA Sup NA a été mis en place et a commencé à réfléchir à la mise en œuvre de la charte Service Public +.

Organisation de 2 temps forts en 2023 avec l'équipe pour créer une cohésion :

- une journée le 15 mai avec repas et un accompagnement par une troupe théâtrale,
- une journée le 18 décembre avec repas et une activité.

Objectif n°2 : Sécuriser les compétences et les emplois des personnels du CFA

Chaque salarié, ayant plus d'un an d'ancienneté, a été reçu pour un EPI formalisant par écrit un bilan des activités de l'année, les besoins repérés et les perspectives de parcours à court, moyen et long terme.

Au cours du premier semestre, des temps d'échanges spécifiques ont contribué à l'accompagnement de l'équipe autour de différentes thématiques (LEA, Paramétrage, Financier,...)

Le CFA Sup NA a accompagné certains personnels vers des formations nécessaires aux missions quotidiennes.

L'équipe est stabilisée depuis 2 années et s'est renforcée au cours du premier trimestre 2023.

Objectif n°3 : Développer le sentiment d'appartenance entre les UFA et le CFA par l'organisation de temps réguliers

La première journée des délégués des apprentis a été organisée le 31 janvier 2023 avec la présence de 39 délégués pour une journée autour de la thématique « Délégué citoyen ». Une appréciation de 4,22/5 et 96% recommande à la journée aux futurs délégués.

Organisation d'une matinée avec l'UFA Université de Poitiers en mai 2023 a permis de partager des problématiques, d'évoquer les nouveautés de la rentrée et d'entrevoir des pistes d'amélioration dans les processus conjoints.

Le CFA Sup NA a participé à plus de 15 matinées / journées organisées par les UFA à destination des maîtres d'apprentissage.

OS 6

Bilan des actions

Objectif n°1 : Structurer le pilotage du CFA Sup NA autour de la certification Qualiopi avec l'engagement et l'implication de tout le personnel

L'audit de surveillance de mai 2023 a été préparé conjointement avec les référents Qualité des UFA

Les comités de suivi Qualiopi mensuels s'inscrivent dans une démarche partagée UFA/CFA d'amélioration continue des processus

Un comité de direction mensuel permet de partager des informations avec les directeurs d'UFA.

Les modes opératoires du CFA Sup NA sont ajustés tout au long de l'année à l'appui des fiches de dysfonctionnement (11 en 2023) et de réclamation (1 en 2023) traitées en réunion de service et évoquées en comité de suivi Qualiopi

Objectif n°2 : Se doter d'indicateurs de suivi partagé

Un fichier de suivi hebdomadaire de la procédure comptable a été créé. L'agence comptable a formalisé un suivi du recouvrement.

Le CFA Sup NA réalise des enquêtes (avec des taux de retours positifs) à destination des différents usagers (apprentis, maîtres d'apprentissage, tuteurs enseignants, responsables de formation, financeurs, service RH des entreprises), partagées en comités de suivi Qualiopi au regard de leurs finalités et exploitations.

Objectif n°3 : Déployer des outils numériques administratifs et financiers pour un fonctionnement efficace, optimisé et sécurisé

Des évolutions sur Arexis ont été apportées tout au long de l'année au regard de problématiques rencontrées.

Un bilan du recrutement 2023 a été réalisé avec le prestataire afin d'évoquer l'ensemble des évolutions nécessaires pour le recrutement 2024.

Les retours des entreprises (99 réponses) au questionnaire de satisfaction apportent les éléments suivants :

- 8,33/10 pour la satisfaction sur l'écoute et la prise en compte de la demande
- 8,3/10 pour la satisfaction sur les réponses apportées
- 87% recommande le CFA Sup NA



Plan d'actions

2024

OS 1

Objectif n°1 : Organiser des temps inter-UFA autour de différents modèles de pédagogie de l'alternance et maintien en formation

Objectif n°2 : Déposer le dossier de demande d'accréditation Erasmus en février 2024

Objectif n°3 : Accompagner et suivre le projet AVATHAR, porté par l'IRIAF

Actions

Accompagner les nouvelles équipes pédagogiques dans la mise en œuvre de leur formation en apprentissage

Réaliser 1 à 2 conseils de perfectionnement annuel du CFA

Formaliser les guides de la mobilité pour tous les UFA et organiser des temps spécifiques de présentation auprès des apprentis avec des témoignages d'anciens apprentis partis en mobilité

Développer une application dédiée à la mobilité à l'appui d'un cahier des charges co-construit avec les UFA

Organiser des temps avec les responsables de formation pour anticiper des besoins et des réponses AAP

OS 2

Objectif n°1 : Proposer des ateliers dédiés aux entretiens de recrutement et à la préparation à la recherche d'un contrat

Objectif n°2 : Structurer un accompagnement des MA et des TE dans leurs missions

Objectif n°3 : Structurer la relation CFA/UFA à l'appui de la charte du CRFH

Actions

Proposer des ateliers dédiés au changement de posture (étudiant/salarié), à la connaissance de soi et au développement des soft skills

Proposer des ateliers orientés vers l'accompagnement à l'insertion professionnelle

Planifier annuellement un conseil de perfectionnement, pour chaque formation, en présence des entreprises et des délégués des apprentis

Développer une application LEA à l'appui d'un cahier des charges partagé avec les UFA

Informier et sensibiliser au handicap

Communiquer autour d'un CFA inclusif

OS 3

Objectif n°1 : Structurer et communiquer autour d'une offre de « jobs dating » dans la période de recrutement d'apprentis

Objectif n°2 : Améliorer en continue le système d'information Arexis sur le volet Cerfa, notamment en lien avec les SI des Opcw

Objectif n°3 : Conventionner avec des structures engagées dans la dimension orientation et découverte des métiers pour communiquer autour de l'apprentissage à l'appui d'Apprenti Ambassadeur

Actions

Proposer des journées « de l'apprentissage » pour une meilleure connaissance de l'offre de formation

Travailler avec les Opcw pour communiquer sur l'offre de formations du CFA Sup NA

Assurer une communication de qualité sur la formation et une transmission régulière des informations relatives au parcours de l'apprenti

Améliorer l'information relative à la formation aux MA sur le LEA avec le syllabus et un document synthétique reprenant la constitution de l'équipe, les évaluations,....

Organiser des temps spécifiques avec le CREPS de Poitiers dans le cadre de la convention

Contractualiser avec des structures d'hébergement dans le cadre de l'aide « nuitée »

OS 4

Objectif n°1 : Poursuivre la campagne vidéo « Apprenti/ Maître d'apprentissage »

Objectif n°2 : Assurer une veille nationale des événements autour de la formation et de l'emploi

Objectif n°3 : Porter une information hebdomadaire sur les réseaux « L'apprentissage CFAcile »

Actions

Poursuivre la communication sur les différents réseaux en particulier Instagram nouvellement créé

Développer des animations au cours des différents événements

Enrichir la Newsletter mensuelles de contenus transmis par les UFA

Participation à 1 ou plusieurs salons nationaux

Assurer une mise à jour en continue du site internet du CFA

OS 5

Objectif n°1 : Poursuivre l'aménagement des espaces de travail et de rencontre au CFA

Objectif n°2 : Réaliser annuellement un EPI pour chaque salarié du CFA et proposer un accompagnement en lien avec les besoins

Objectif n°3 : Organiser avec chaque UFA un temps dédié à la présentation de la convention CFA/UFA

Actions

Organiser chaque semestre 1 journée de cohésion d'équipe autour d'une thématique spécifique

Construire un plan de développement des compétences et le faire vivre

Poser sur chaque bâtiment des partenaires du CFA une plaque mentionnant l'existence du groupement et le partenariat

Travailler mensuellement, à l'appui du CSE, à la démarche RSO et au label Service Public +

Assurer un accompagnement en continue sur l'usage des outils

OS 6

Objectif n°1 : Structurer un organigramme par partenaire avec l'identification des personnes ressources pour chaque typologie d'activités : relations entreprises, handicap, qualité, international, ...

Objectif n°2 : Disposer d'indicateurs liés à la période de recrutement

Objectif n°3 : Améliorer en continue le SI Arexis sur le volet financier

Actions

Assurer au CFA et au sein des UFA un accompagnement spécifique Qualiopi

Disposer d'indicateurs sur la totalité du parcours de l'apprenti

Contractualiser avec un cabinet d'avocat pour assurer les réponses aux entreprises sur le volet juridique

Mettre à jour régulièrement les modes opératoires utiles pour une gestion efficace des contrats

Disposer d'indicateurs financiers assurant le suivi des recettes

Réflexions à mener sur un changement de Système d'Informations