

Politique Qualité du



Depuis 2014, le CFA Sup Nouvelle-Aquitaine conduit une démarche qualité annuellement révisée et ajustée pour apporter aux parties prenantes, comme les entreprises et les OPCO ainsi que les différents interlocuteurs dans les Unités de Formations par Apprentissage (UFA) les meilleures prestations et services rendus. Cette approche méthodologique d'affinement de nos procédés, certifiée ISO 9001, nous permet de s'inscrire dans l'amélioration continue du service rendu afin de viser la satisfaction de chacun.

Par nos services et supports nous visons le contentement :

- Des **apprentis** et des **entreprises** qui aspirent à un accompagnement personnalisé et à des réponses individualisées.
- Des **unités de formation des apprentis** qui dispensent les formations par apprentissage pour lesquelles nous assurons la globalité de l'appui administratif et financier.
- Des **financeurs**, en particulier **les OPCO**, auprès desquels la démarche Qualité est une obligation, gage de fiabilité des processus de gestion et d'accompagnement pédagogique.
- Des **membres du personnel** du CFA SUP NA, dont dépendent la performance et l'efficacité de notre système de management de la qualité.

La politique Qualité se décline dans toutes les strates de notre organisation et de notre développement lors :

- Des ouvertures de **nouvelles formations** en observant une approche territoriale des besoins des filières socio-économiques de la région et en prenant appui sur les compétences des UFA.
- De l'accompagnement des **entreprises** dans leur quête de particularités de formations et leur volonté de développement.
- De l'accompagnement des **apprentis** dans leurs démarches de recherche d'entreprises.
- De la **transition digitale** avec le déploiement de l'outil numérique « Livret Electronique de l'Apprenti » pour le suivi de la formation par l'apprenti et ses maître d'apprentissage et tuteur pédagogique.
- De la **dématérialisation** des saisies et des suivis administratifs et financiers des contrats d'apprentissage.

Dans cette dynamique, le CFA SUP Nouvelle-Aquitaine s'engage dans l'amélioration continue :

- des services rendus aux usagers afin de satisfaire aux exigences des parties intéressées.
- de ses processus en les adaptant aux exigences légales, réglementaires et contractuelles, en vigueur.
- des moyens nécessaires pour parvenir aux objectifs fixés.
- le système de management de la qualité.

A Chasseneuil du Poitou, le 21 mai 202

Stéphane GILOT

Directeur du CFA SUP Nouvelle-Aquitaine